

# **ESTRATEGIAS PROSELITISTAS, PRÁCTICAS DE RECLUTAMIENTO Y VIDA COTIDIANA, EN ORGANIZACIONES RELIGIOSAS DEL CONURBANO BONAERENSE**

*Aldo Rubén Ameigeiras*

## **Introducción**

En toda organización se establecen normas y se elaboran estrategias en función de la obtención de los fines específicos que la constituyen. En el caso particular que nos ocupa, organizaciones y grupos religiosos, las estrategias proselitistas y el reclutamiento de nuevos miembros, aparecen como dos elementos íntimamente unidos y de vital importancia para la supervivencia de la propia organización.

Este planteo, claramente formulado por diversos investigadores sociales, implica en los hechos, tener en cuenta tanto las características propias de las organizaciones, como de los potenciales nuevos miembros, insertos en una compleja trama de vínculos y motivaciones (Smelser, 1963. Lynch, 1977. Stark and Bainbridge, 1980).

Por otro lado, el Gran Buenos Aires, como ya lo hemos explicitado en anteriores trabajos<sup>1</sup> presenta un área, donde se manifiestan no sólo indicadores económicos de marginalidad y pobreza, sino también variables socio-culturales de enorme gravitación. La presencia de importantes sectores provenientes de migraciones internas, los conflictos suscitados por los procesos de asimilación al medio urbano, la supervivencia de tradiciones ancestrales, constituyen entre otros, factores de gravitación que encuentran en la religiosidad un canal concreto de autoafirmación e identidad<sup>2</sup>.

De esta forma, la existencia de un terreno propicio, lleno de necesidades y expectativas, ha encontrado en los últimos años como contrapartida, una "oferta múltiple" de organizaciones religiosas, que, de diferentes modos han tratado de crecer y consolidarse.

Dentro de estos, los "Testigos de Jehová" y los "Mormones", conforman dos casos relevantes de estudio, en cuanto su permanencia se ha caracterizado por una estabilidad concretizada en una notable infraestructura organizativa e institucional. No

significa esto que ambas organizaciones sean las de mayor crecimiento cuantitativo (en relación a número de fieles), sino aquellas que poseen una presencia permanente, explícitamente identificable.

En relación con el área de estudio, hemos focalizado nuestro análisis en diversas localidades del Partido de General Sarmiento donde ambas organizaciones desarrollan sus actividades específicas.

De esta manera nuestro objetivo se reduce, en esta primera presentación, al relevamiento de las estrategias proselitistas y las prácticas de reclutamiento de las organizaciones mencionadas, teniendo en cuenta, particularmente, la relación que las mismas poseen con respecto a la organización social de la vida cotidiana.

Nuestro acercamiento a la problemática se produjo básicamente a través del a utilización de fuentes secundarias (documentación, bibliografía) y especialmente fuentes primarias a través de entrevistas a dirigentes y miembros en general de las instituciones religiosas. Asimismo, la participación personal en numerosas actividades tanto de Testigos como de Mormones (asambleas, conferencias, reuniones, concentraciones, etc.) nos permitió realizar observaciones insustituibles a la hora de la comprensión e interpretación de los datos.

## **1. Planteo teórico**

Los dos elementos que señalábamos al comienzo, las estrategias proselitista y las prácticas de reclutamiento, siendo procesos específicos, aparecen en la realidad como íntimamente relacionados. Es que en el caso de las organizaciones religiosas, la finalidad de las estrategias, para básicamente por la incorporación de nuevos miembros, como bien lo señala R. Mayntz <sup>3</sup> toda organización requiere imprescindiblemente, para sobrevivir, del ingreso de personas que sean capaces, tanto de permanecer en la misma como de cumplir con sus objetivos.

Con referencia a esta problemática, los investigadores Stark y Bainbridge<sup>4</sup> han llevado a cabo un profundo estudio, en el cual insisten en tener en cuenta, tanto la relación entre las carencias y necesidades de los futuros adherentes y las ideologías de los grupos en cuestión, como los vínculos interpersonales y las redes sociales entre los

miembros. De esta manera nos encontramos ante un aspecto significativo, como lo es, el correspondiente a la situación de privación o desesperanza por la que atraviesan vastos sectores sociales en un momento determinado. Es en relación con la misma, que los lazos y redes sociales surgen como elementos de reclutamiento más determinantes que los contenidos de las prácticas doctrinarias y/o ideológicas.

En otras palabras, se comprueba que, "más que se atraídos al grupo por el atractivo de su ideología, la gente era atraída a la ideología por sus lazos con el grupo"<sup>5</sup>.

Si bien somos conscientes de que, existiendo numerosos bolsones de marginalidad y pobreza, constituyen minorías las que acceden a organizaciones religiosas no tradicionales, la multiplicación y crecimiento del fenómeno entre los sectores populares, especialmente, se ha constituido en un fenómeno relevante.

Además, es visible observar una mayor disminución del prejuicio hacia los cultos y organizaciones religiosas no tradicionales, lo cual sumado a una incorporación paulatina de la presencia de los mismos en lo cotidiano (tanto en el ámbito territorial local como a través de los medios) facilitan en gran medida el proceso de superado de posibles "desaprobaciones sociales" y el consiguiente ingreso.

Es importante señalar, sin embargo, que la teoría de la privación en si misma no resulta una respuesta definitiva al reclutamiento y que el mismo constituye un complejo fenómeno sobre el que convergen diversas variables, entre las cuales la problemática de los vínculos y acercamientos interpersonales aparece como altamente significativa.

Así, la tesis de la "frustración-compensación" como la del "condicionante anímico"<sup>1</sup> actúan más, como factores convergentes en las motivaciones individuales que con determinantes absolutos. Coincidimos entonces con lo sustentado por Matthes<sup>6</sup> e cuanto solo puede interpretarse adecuadamente esta temática, teniendo en cuenta el conjunto del sistema social en el cual la problemática religiosa cobra sentido.

Por otro lado las estrategias proselitistas de las diversas organizaciones, se desarrollan sobre un terreno favorable hacia lo religioso, como resultado de una extendida y arraigada religiosidad popular, que en el caso del conurbano bonaerense, adquieren las características explícitas del catolicismo popular.

De esta forma nos encontramos ante una cultura religiosa, que, abarcando las áreas cognoscitivas, de las creencias, experiencial, ritual y consecuencia<sup>7</sup> se constituye

en un basamento significativo a la vez que en una herencia grupal transmitida a socialmente.

Podemos esquematizar la existencia de dos núcleos temáticos, íntimamente ligados a las organizaciones religiosas. Por un lado el correspondiente a la diversidad de estrategias proselitistas y prácticas de reclutamiento. Por el otro, el alusivo \* marco referencial-cultural en el que se desenvuelven las mismas y su vinculación de la organización social de la vida cotidiana de sus miembros.

## **2. Las organizaciones religiosas 2.1.**

### **Primer núcleo temático**

Las dos organizaciones a las que hacemos referencia, poseen, como un objeto preciso y claramente explicitado, la incorporación de nuevos miembros, sin embargo ambas difieren en cuanto a las estrategias proselitistas y las prácticas de reclutamiento que implementan.

En este punto, consideramos importante tener en cuenta, dada la ponderación de lo territorial, las características socio-urbanísticas de la zona en que llevamos a cabo nuestro relevamiento y análisis. En las diversas localidades del Partido de Gral. Sarmiento, coexisten barrios y radicaciones de población en los límites de la subsistencia con otras de elevado poder económico. Barrios como "San Ignacio", "El Tato" "El Cortijo", contrastan con "Villa Mitre" o el Asentamiento "San Ambrosio". La existencia de un 30,4% de hogares con NBI (Necesidades básicas insatisfechas) según el Censo del INDEC nos está hablando de un vasto sector carenciado. Así, frente a mas residenciales y de quintas (en localidades como Bella Vista, Del Viso y Tortuguitas) se encuentran áreas densamente pobladas (especialmente en San Miguel y José C Paz en los límites con el Partido de Moreno. Ambas localidades representan respectivamente el 22,6% y el 30,1% de la totalidad de la población del partido) que pueden ser catalogadas dentro de los denominados "sectores populares". Desde esta perspectiva, en un sentido amplio entendemos dentro de dichos sectores a familias de trabajadores, tanto asalariados industriales como cuentapropistas y empleados, que en un espectro totalmente heterogéneo pero notablemente compacto residen en viviendas de material, en

construcción o prefabricadas y que, indudablemente son uno de los más castigados por la crisis económica.

Es interesante destacar que, tanto la desocupación como la subocupación traen aparejados efectos indirectos en cuanto a nuestra problemática, debido a que la misma acrecienta la presencia del hombre en el territorio (pasa mayor tiempo en su casa y en el barrio) y por lo tanto posibilita un abordaje que antes era casi determinante hacia las mujeres.

En el caso de los Testigos de Jehová, estos llevan a cabo un planteo territorial en sus estrategias, que pasa por la legitimación de su presencia barrial, a través de un trabajo focalizado y constante. En los hechos, dicha disposición, conduce a una delimitación precisa de las áreas con su respectivo rastillaje domiciliario. "Nosotros tenemos todo el territorio por pianito, cuadra por cuadra, manzana por manzana, calle por calle... y cada uno tiene su territorio, 10,15 manzanas, predicán y no se pasan al otro lado, al otro sector..."

"... El territorio se lo predica cada mes... este mapa que Ud. ve cada color representa una tarjeta, hay una tarjeta de territorio que tiene su encargado, atrás de esa tarjeta tiene fecha, la fecha que sale al territorio y la fecha que se volvió... es una tarjeta muy organizada, incluso se anotan, hay casas que se dicen rotundamente, no Queremos que vengan más a predicar... entonces se anota... hay gente que es violenta, bueno ese dato también *está*... también hay otro sistema que es para los edificios de departamentos..."<sup>8</sup>.

El ingreso al territorio se realiza a partir del arribo de un precursor con sus acompañantes, los cuales, desde un punto de reunión pre-determinada, comienzan el '¿corrido de la cuadra. La forma de agruparse en las esquinas, como su vestimenta demasiado formal y clásica, saco, corbata en los varones, polleras y sacones en las 5 mujeres, generalmente con portafolios o libros en las manos, muchas veces contrastantes con el aspecto humilde o sencillo de la persona) facilitan de parte de la gente una rápida identificación. Es importante destacar lo relevante de la misma, ya que, dadas circunstancias de robos y hechos de violencia en el conurbano, resulta clave satisfacer la incertidumbre de los vecinos por dilucidar "quienes son " y "que quieren".

Por otro lado, dicho "permiso de circulación", generalmente aparece

consolidado por la pertenencia de alguno de los miembros del grupo, al propio barrio o a la zona, ya que dicho recorrido está vinculado con el Salón del Reino más próximo. De esta forma la tarea a realizar pasa por visitar cada una de las casas ofreciendo las publicaciones. Es de destacar que, en la labor proselitista, lo cuantitativo se privilegia sobre lo cualitativo, en cuanto lo más importante pasa a ser la difusión masiva de la asociación, a través de la venta de sus publicaciones.

'Jesús nos enseña, nos envía de dos en dos a predicar... ya nos conocen porque predicamos constantemente en el territorio, así que ya nos conocen casa por casa, n elegimos una casa si, otra no, sino todas las casas... muchas veces están ocupada muchas veces son de otra religión y no quieren escuchar, pero muchas, la mayoría de las veces, si escuchan...'

"La sociedad año a año va sacando nuevas publicaciones, abarcando nuevas necesidades..."

De esta forma, las pautas organizativas y doctrinarias de las instituciones religiosas integran un sistema a través del cual se reasegura el sentido de pertenencia a la vez que se logra la internalización de los fines de la organización. La estabilidad y "regularidad" de las interacciones sociales está así vinculada a la complejidad de la estructura normativa, donde cada rol y cada función queda claramente definida (H. Johnson, 1965).

En el caso de la "Iglesia de los Santos de los últimos días", los "Mormones" considerando también la tarea proselitista como prioritaria, desarrollan y enfatizan sin embargo aspectos diferentes a la de los Testigos. De esta forma no se apela en el trabajo misionero a la "predicación puerta a puerta" (timbreo domiciliario) sino a todo tipo de contactos formales e informales, vías las redes de parentesco y de vecindad. Como lo señalan Stark y Bainbridge la estrategia de "contactos a través de redes personales"<sup>9</sup> lleva a la captación de "núcleos familiares", posibilitando, no solo la eliminación de conflictos y tensiones propios de las "conversiones religiosas, sino fundamentalmente un reaseguro con respecto al reclutamiento de nuevos miembros. La puesta en práctica de actividades como el "hermanamiento" o el "amistar" implican la concreción organizativa, a nivel de cada uno de los hogares, de la estrategia global de reclutamiento. Los diversos pasos que conforma el "amistar" están ampliamente detallados en manuales y

publicaciones específicas de la organización pero establecen de manera fehaciente, que en la tarea de adaptación es necesario privilegiar los "contactos y relaciones humanas" por sobre las "ideas y doctrinas". En otras palabras que "los vínculos interpersonales están primero y la teología después y no viceversa..."<sup>10</sup>.

Así se detallan los pasos que hay que recorrer para lograr un acercamiento hacia nuevos y potenciales candidatos, de manera tal que los mismos puedan aceptar en determinado momento de la relación, la visita de los misioneros.

"Los miembros deben ser los que consigan los contactos, las personas a quien señalar el evangelio, y los misioneros son los encargados de instruirlos, de enseñarlos, de capacitarlos..." (Juan-Mormón).

"A nivel del hogar, la cabeza del hogar debe dirigir a la familia en como amistar a los no miembros. Cada Padre debe entregar a su familia y ser una familia de amistar... puede amistar vecinos, amigos, parientes, nuevos vecinos, recién casados, padres recientes, aquellos que tienen penas o problemas, compañeros de trabajo, aquellos que nos dan algún servicio o cualquier persona que el espíritu induzca a amistar"<sup>11</sup>.

El ingreso al territorio se realiza entonces, a diferencia de los Testigos, a través de un "intermediario" o "contacto clave" que ya ha preparado el terreno para la visita de los miembros especializados en la predicación misional. Sin embargo también aquí se producen manifestaciones concretas, "visibles" de pertenencia a la organización, que como tal son asumidas por el barrio y posibilitan un permiso de entrada u identificación presupuesta. Es que los misioneros, no solo van siempre de a dos y generalmente en bicicleta, sino que tanto por su edad (jóvenes) como por sus características físicas y vestimenta (la mayoría norteamericanos si bien últimamente hay más heterogeneidad en la procedencia lo mismo que el saco y corbata obligatorios -preferentemente azul, negro o marrón- el cabello sumamente corto, en mangas de camisa blanca con corbata en verano y siempre con su respectiva identificación en plástico negro) resultan claramente detectados como "mormones" a diferencia de los "evangélicos" y Testigos.

Con respecto al reclutamiento podemos realizar un acercamiento comparativo entre ambas organizaciones religiosas teniendo en cuenta tanto las peculiaridades de la *Captación* como del *entrenamiento*.

El primero de los procesos, hace alusión a la forma por medio de la cual se llega

a detectar un nuevo miembro y se plantea su incorporación. En los Testigos dicha tarea es responsabilidad directa de los "precursores", los cuales son miembros bautizados que se comprometen a realizar un número determinado de horas para la predicación<sup>12</sup>. De esta forma se convertiza el "rastrillaje" domiciliario a través del cual se produce una profunda inserción en el conocimiento del barrio, especialmente en lo referente a la detección de posibles futuros adherentes. Q. Munster, al reflexionar sobre esta característica de los Testigos sostiene que, tras un supuesto reclutamiento total e irrestricto hacia todos los hombres por igual, se oculta una selección indirecta de aquellos candidatos potencialmente aptos o cercanos al mensaje de la organización<sup>13</sup>.

Por otro lado es relevante el observar en que medida, muchos de dichos posibles candidatos aparecen insertos en un clima de "tensión emocional" o en circunstancias críticas, ya sea familiares o personales.

Sin embargo, es importante destacar que, la organización no se margina de dicha problemática individual, sino que por el contrario, procede a brindar una respuesta de acogimiento y contención.

"Yo estaba al borde de la locura, yo por eso digo, si yo no hubiera empezado a estudiar la Biblia, estaría loca o me hubiera matado... yo empezaba a llorar, llorar, nosotros dos sentados en la mesa llorábamos los dos juntos porque no encontrábamos una salida, no sabíamos qué hacer y porque a nosotros... yo tomaba pastillas para dormir y pastillas para estar despierta... yo le digo la verdad, si no hubiera sido por los Testigos hoy estaría muerta o estaría en un siquiátrico"<sup>14</sup>.

Nuestra entrevistada nos señaló con mucho énfasis el encuentro con la organización a partir precisamente del arribo a su domicilio (timbreando) de un grupo de publicadores, estando su marido enfermo, sin trabajo y ella imposibilitada de hacer tareas domésticas. Tras un encontronazo verbal, desesperado de parte de ella, los publicadores se retiraron para volver a presentarse al día siguiente dispuestos a ayudarla en la tarea de limpieza de su casa mientras durara la convalecencia de su marido. La actitud, no solo la conmovió, sino que en los hechos se convirtió en la llave a partir de la cual comenzó a consolidarse un vínculo afectivo sumamente sólido. No habría de pasar mucho tiempo, para que ella misma fuera la que se encargara esta vez de golpear y tocar timbres. Un aspecto interesante a tener en cuenta deriva de la circunstancia a través de a

cual la expansión de la organización deriva no tanto de su metodología de relevamiento territorial, como del tipo y característica de sus cuadros. Nos encontramos así en la mayoría de los casos, con un publicador que no es otro que una persona igual a vecino que están interpelando, con muchas de sus limitaciones y características insertos en una misma cotidianeidad.

Su mayor inserción es en sectores populares, especialmente en áreas de bajo: recursos socio-económicos.

Los mormones, por el contrario, se insertan mejor en sectores medios, donde la eficiencia organizativa y la "imagen de la organización", impactan de una manera decisiva.

Como señalamos anteriormente, si bien el ingreso al territorio se da a través de un contacto clave, la tarea específica del reclutamiento corre por cuenta de los "misioneros". Estos optan por trabajar en las líneas de las redes de parentesco o de amistad. Allí en más comienzan por un trabajo de incorporación a través del desarrollo de seis lecciones claramente pre-establecidas con las que se inicia el reclutamiento, para luego posibilitar un seguimiento personal, hasta tanto la organización pueda contener eficientemente a los conversos.

"Seguimos con la persona que recién se bautizó, por un período de ocho semanas a seis meses... no lo dejamos hasta que la persona esté bien integrada en el barrio o en la rama. Hasta que la persona haya recibido un cargo o designación, hasta que la persona se sienta bien...".

El sistema de Misión entre los mormones es una de las tareas más consideradas; valoradas por los miembros. Por otro lado sus características de reclutamiento; funcionalidad entre los más jóvenes, lo convierten en el sector más dinámico; atrayente de la organización.

En lo que respecta al *entrenamiento*, en ambas organizaciones, este constituye no solo una etapa de socialización intensiva, sino fundamentalmente de acopio de información y técnicas específicas. En general, el mismo no se resuelve con prácticas aisladas o ejercitaciones esporádicas, sino en un trabajo de campo que busca integrar e aprendizaje teórico-práctico.

A nivel de las organizaciones religiosas no tradicionales, podemos detectar cierta discrepancia en cuanto a la preponderancia que las mismas otorgan a la “formación por la calle” en relación a la “formación por el estudio” (L’alvie D’Epinay, 1968). En los casos que nos ocupan, si bien ambas privilegian el estudio y la preparación, en los Testigos la formación por la calle pasa a convertirse en una metodología irremplazable para el publicador. Hasta tal punto se da esta afirmación que la organizador considera como en los momentos de mayores resistencias (por parte del ambiente 3 grupos familiares) al ingreso, la mejor manera de apuntalar al candidato y contrarrestar dichas presiones, es precisamente, invitarlo a la predicación callejera. De esta forma, evalúan que, solo la difícil experiencia del timbreo puerta a puerta, y la necesidad de superar obstáculos, puede conducir a una consolidación de autoestima y reforzando la búsqueda de una mayor identificación con la sociedad que patrocina.

Entre los Testigos, la preparación y práctica previa de entrenamiento se realiza en el ámbito de la Escuela del Ministerio Teocrático. La propia Sociedad Watch Toser es la que suministra el programa para todo el año. Así desde instrucciones elementales respecto a la forma de leer y hablar, pasando por el uso de ademanes, gestos, exhortaciones y pausas, hasta el medio adecuado para lograr motivar el auditorio, con minuciosamente considerados. En cada clase se llevan a cabo dos discursos, uno principal, llamado discurso de instrucción, a cargo de un hermano capacitado, y otro más breve asignado a uno de los hermanos asistentes. Finalmente se lleva a cabo una dramatización u escenificación de las múltiples situaciones posibles ante las cuales pueden llegar a enfrentarse en su peregrinar callejero<sup>15</sup>.

Entre los Mormones, la tarea específica del reclutamiento está asignada a los Misioneros. Estos jóvenes de ambos sexos (entre 18 y 21 años) que luego de recibir una preparación específica en el Centro Misional, son enviados a diversos lugares del mundo. De esta forma se produce una mayoritaria presencia en la Argentina de Misioneros Norteamericanos, si bien en los últimos años, han comenzado a tener presencia muchachos y chicas latinoamericanos.

En la estructura organizativa los misioneros actúan en forma paralela a las Estacas, respondiendo directamente/en la cadena de mando, al Presidente de Misión. Esta autonomía de la organización territorial les permite una mayor independencia en relación

a los problemas particulares y locales a la vez que una mayor centralización y verticalidad en las decisiones.

"Saben de antemano que van a dedicar todo su tiempo, todos los días a proselitismo, visitas, estudios, etc. Durante dos años no salen con personas del sexo opuesto, siempre andan de a dos, no pueden andar solos, y eso es una protección y una ayuda mutua.."<sup>16</sup>.

En la Argentina, el Centro Misional prepara a los misioneros que se desempeñarán, tanto aquí como en el Paraguay y el Uruguay, permaneciendo durante un período de dos semanas en las instalaciones del mismo. Allí reciben una profundización de los pasos y lecciones correspondientes a la tarea Misional como una adaptación general al lugar al que han de ser enviados.

Los mormones poseen así una infraestructura organizativa de envergadura, que les permite a través del Centro Misional, el desarrollo de tareas educativas y de entrenamiento en forma intensiva. Los Testigos, si bien carecen de una infraestructura semejante, logran la implementación de una metodología de entrenamiento sumamente sencilla en su programa, pero eficiente en sus resultados,

"El objetivo es preparar a los Misioneros que van a servir, lo que nosotros llamamos técnicas, maneras de enseñanza, de ser buenos maestros, porque Ud. sabe, si uno va a enseñar debe usar la mejor técnica posible..' (Mormones) "

"Es largarse, porque Ud. le va a decir todo lo que Ud. aprendió... Ud. va y le dice. Ahora le aclaro, se ensaya un poco, se prepara, los primeros días va el acompañante..." (Testigos)<sup>18</sup>.

En ciertos aspectos, como el mayor conocimiento de la realidad en que se actúa o la existencia de un plan estratégico (o una voluntad tendiente a influenciar sobre ind. y grupos sociales), podemos establecer una cierta analogía entre dicho compromiso religioso y la "militancia política" (N. Ponían y Catuogno, 1976).

Por otro lado, en la actual etapa histórica por la que atraviesa nuestro país, no encontramos, al menos en los barrios en que realizamos el relevamiento, la presencia de organizaciones políticas con estrategias de reclutamiento y formación de dirigentes a nivel de los sectores populares. La existencia de comités, unidades básicas y centros políticos, no traen en general aparejada una dimensión de encuadramiento, sino la

reiteración de técnicas clientelísticas ya conocidas (V. Palermo, 1983).

De esta manera, las organizaciones religiosas aparecen como hegemónicas en cuanto a la ocupación y el trabajo territorial, tanto en lo referente al reclutamiento como a la formación de cuadros específicos.

## **2. 2. Segundo núcleo temático**

Hemos desarrollado los aspectos más relevantes respecto a las estrategias proselitistas y las prácticas de reclutamiento de las organizaciones que nos ocupan. Sin embargo, es fundamental tener en cuenta que dichos mecanismos de funcionamiento se despliegan en una situación espacio-temporal determinada. Hacíamos alusión al comienzo acerca de las particularidades del Partido de General Sarmiento. Es necesario tener en cuenta, en el conjunto de la población, no sólo el predominio de argentinos sino básicamente que la mitad de la misma proviene de las migraciones internas. (Según el Censo del 80 es el segundo partido del conurbano en importancia respecto al peso de la población proveniente del interior del país). Esta caracterización, ejerce indudablemente, influencias decisivas en cuanto a la conformación de las características socio-culturales de los grupos humanos radicados en la zona.

Así, la forma y el modo en que organizan su vida cotidiana y ejercitan sus relaciones sociales, aparece sumamente contextualizada en un universo simbólico significativo y compartido colectivamente.

Delimitaremos para nuestra reflexión dos ámbitos prioritarios; por un lado el correspondiente a la familia, y por el otro al barrio, como espacio fundamental de la misma, en su vinculación con el ambiente físico y social.

Con respecto a la familia, es visible en el trabajo de campo, el énfasis puesto en dicha institución como un pilar fundamental de la socialización religiosa. En el caso de los Mormones, la familia constituye el ámbito donde se sintetizan tanto las aspiraciones de los hombres como las posibilidades de transformación y cambio que éste puede lograr en su existencia.

La búsqueda de la perfección familiar aparece íntimamente unida al perfeccionamiento individual. El aprendizaje y la insistencia en el logro de la "autosuficiencia" y la

"independencia personal", se constituyen en el marco del libre albedrío en la base de la realización individual. La realización en el seno de la familia una vez por semana de una reunión especial (Noche de hogar) permite una profundización de la reflexión y la socialización religiosa.

Las relaciones sociales intra-domésticas aparecen enmarcadas dentro de una estricta división sexual y social del trabajo. En el contexto de una estructura patriarcal los roles familiares son claramente delimitados. El padre debe "establecer reglas > disciplina y dirigir las actividades de la familia". La mujer, en el contexto del "sacerdocio de la maternidad", está llamada como ama de casa a ocuparse prioritariamente de los hijos y apoyar en todo al marido. En el manejo del presupuesto y el control de los gastos la organización coloca un fuerte énfasis, en que las familias se atengan a los consejos que la misma brinda a través de los "cinco principios de la estabilidad económica". Por medio de los mismos se intenta que los miembros planifiquen sus compras, racionalicen al máximo sus gastos a la vez que desarrollen hábitos de producción casera y de almacenamiento de productos diversos.

Este tipo de medidas, sin embargo, emerge como factible en el contexto de sectores de medianos recursos, con ingresos estables, pero no se evidencia como real en sectores económicamente más inestables y con costumbres y estrategias de supervivencias, diametralmente diferentes.

En los Testigos, la familia conforma la única institución social que les interesa en forma directa, por cuanto es en el interior de las mismas que se socializan prioritariamente las personas. Sin embargo, consideran que una vida familiar sólida solo puede construirse en la compañía de la organización religiosa, puesto que solo allí es posible comprender y conocer las directivas que Jehová ha dispuesto para la felicidad conyugal. También aquí los roles familiares están perfectamente delimitados, y como en el caso anterior coinciden en cimentar una familia fuertemente patriarcal y con una férrea división sexual y social del trabajo. La "sumisión a la jefatura del esposo" a la vez que el desarrollo de la disciplina constituyen los elementos imprescindibles para el logro de los objetivos familiares.

En lo económico, se insiste en desarrollar un "ojo sencillo" que conduzca a un estilo de vida acorde con las reales posibilidades de cada uno, de manera que las di-

facultades para la obtención de bienes materiales, no conduzcan ni al resentimiento ni a la frustración. A pesar de las situaciones, todos los sacrificios son válidos en cuanto se trata de adquirir la literatura de la "Sociedad" que es, para los miembros, "el único y verdadero imprescindible alimento espiritual".

En los hogares observados, si bien puede visualizarse una estructura rígida de autoridad y división de funciones, en la medida en que el conjunto de los miembros participan de la organización, se produce un incremento de las relaciones intra-domésticas, con la existencia de actividades comunes (especialmente de tipo programado). El conflicto deviene generalmente, cuando alguno de los miembros del grupo familiar no adhiere a la organización, o por motivos diversos (edad, grupos de amigos, novia no perteneciente a la misma, etc.) se aparta de las actividades.

En esta misma dimensión, el acento puesto en la necesidad de no fumar, o no ingerir alcohol, posibilita/en muchos casos, un mejoramiento del clima familiar, de enormes consecuencias en el conjunto de las relaciones sociales internas.

A nivel de lo extra-doméstico, en el espacio físico-social del barrio, es donde pueden observarse variaciones sumamente significativas. Es que, el incremento de las relaciones intra-domésticas están determinadas en gran medida en su contextualización en el seno de la organización religiosa.

Tanto en los Testigos como en los Mormones puede relevarse un aumento notable de las interacciones entre la familia y la organización respectiva, aumento que consume tiempo y dedicación a otro tipo de encuentros sociales o actividades complementarias.

Las mismas relaciones internas son el resultado, como lo señalamos anteriormente de actividades y prácticas impulsadas por la organización. Paulatinamente, los miembros consolidan su familia en el seno de la comunidad religiosa que los contiene, más que en el ámbito de la comunidad barrial en que se desarrollan su cotidianeidad.

El cambio de frecuencia en la relación social, produce una declinación en la inserción natural en el tejido social barrial.

Los Testigos, adosan a esta característica su actitud de "huelga social" que los conduce a no participar de ningún tipo de actividad temporal (ya sea de colaboración o

promoción social como de reclamo o reivindicación) por considerarla inconducente al objetivo final de la salvación.

"No es lo más importante (participar) quizás se logre alguna solución pero cuando se dedicó a eso, lo podría haber dedicado a esto que es la solución definitiva, la predicación, porque dedicarle tiempo al ministerio teocrático, no solamente va a conseguir una parte, una escuela o una cloaca, no en las condiciones que están viviendo, sino en las condiciones paradisíacas (Testigo)<sup>19</sup>.

En los Mormones, no se sostiene un concepto de abstención cómo en la anterior aunque si se coloca el énfasis en la necesidad, de que todo tipo de participación o redamo, sea siempre a través de los organismos e instituciones correspondientes. Existe una gran reacción frente a todo tipo de manifestación "popular" que es interpretada como masificante. En el caso de los Misioneros, desde ya los mismos tienen prohibido intervenir en problemáticas reivindicativas o colectivas concretas, Se trata de preservar el individualismo, sin que este sucumba ante ningún tipo de coacción. Los desórdenes sociales y la pobreza son visualizados como fallas y carencias de los individuos más que de los sistemas, y la sociedad debe brindar algún tipo de respuesta para paliarla, pero siempre a través de los organismos y mecanismos correspondientes.

La participación social en el barrio no se condice con el trabajo permanente de rastrillaje y proselitismo (por parte de los Testigos) ni tampoco con el emplazamiento y construcción de las Capillas (por parte de los Mormones) independientemente de las necesidades o carencias de la gente.

En lo que hace a la participación política, nos encontramos con actitudes semejantes a la sostenida en lo específicamente social.

Los Testigos llevan a sus miembros a una abstención total en lo referente a la participación en actividades de tipo político;

"Ningún sistema de gobierno ha traído beneficios con imparcialidad al genere humano. La inflación galopante y el desempleo están dificultando tremendamente el que muchos obtengan las necesidades de la vida... la gente busca desesperadamente una salida (ecl 8;9) que solución hay?. El Reino de Dios".

"... ¿Porque es tan importante el que uno se mantenga separada del mundo? Porque Satanás es el gobernante de éste, los que son parte del mundo están bajo su

control..<sup>20</sup>.

"... la política, no se puede... en el tiempo de los militares se habló mal de los militares por la represión, pero en el tiempo de Perón también hubo represión., ¿entonces en que quedamos? Qué es mejor?. Los militares, el peronismo, el radicalismo?. Es todo lo mismo..." 21.

Para los Mormones no existen prohibiciones explícitas de participar en política aunque sí la de tomar parte por determinadas concepciones, concretamente por el comunismo y las ideologías de izquierda en general. "... nosotros, si bien no nos metemos para nada en cuestiones políticas, es decir la Iglesia no aconseja a nadie que sea de cual o tal partido, pero si en general el concepto es de que la democracia es el mejor sistema, es decir el mejor sistema que hay es la teocracia, el gobierno de Dios, pero sabemos que mientras estamos aquí todavía, necesitamos que los hombres gobiernen... la mejor forma aún con sus defectos sigue siendo la democracia... Y si, vemos muy mal y no aceptamos para nada al comunismo... creemos que es la idea de Satanás llevada a una idea política"<sup>22</sup>.

Frente a la rotunda negativa á participar por parte de los Testigos, los Mormones desarrollan a nivel de la Organización, una cierta neutralidad con respecto a las opciones políticas de sus miembros. En general prevalece una conciencia entre los miembros de que el bienestar de la sociedad será el resultado indirecto del cumplimiento que cada ciudadano realice de sus obligaciones y deberes individuales.

Para los Testigos no existen diferencias relevantes entre la Democracia y la anterior dictadura militar, a pesar de haber sido la democracia quien levantó las prohibiciones existentes sobre los mismos en el proceso.

Los Mormones, no tuvieron ningún tipo de limitación durante la dictadura, adoptando una actitud similar a la han sostenido en otros países latinoamericanos bajo regímenes militares, o sea, ejercitando su "neutralidad política" y deslindando lo más posible lo público de lo privado y lo religioso de lo político.

Resulta importante tener en cuenta que la organización de la cotidianeidad como el uso del tiempo cobran su verdadera significación en la medida en que se inserten y relacionan en el marco comprensivo de la resocialización religiosa. Nos estamos refiriendo a las transformaciones que se producen en la vida de los individuos y que los

conducen a un planteo total de su relación con la realidad.

P. Berger y T. Luckman lo denominan como mecanismo de "alternación" \* que requiere de una estructura de plausibilidad, en la cual, los nuevos roles a desempeñarse encuentran el ámbito adecuado para su crecimiento. El cambio en la vida cotidiana se da concomitantemente con un cambio en la sociabilidad del individuo, a partir de la cual, la intencionalidad de su conducta está totalmente enfocada en función de los objetivos prioritarios de la organización religiosa.

La acción desplegada por los Testigos y Mormones en este aspecto expone claramente lo afirmado en cuanto a priorizar las transformaciones personales, hasta el punto en que nuevo miembro se suma a la sociedad (religiosa) extrañándose, en gran medida, del resto de la sociedad civil. Crece así la diferenciación entre aquellos que han sido llamados y por lo tanto elegidos, de aquellos otros que no lo han sido. Pero a su vez esta nueva identidad necesita imprescindiblemente para su subsistencia de la continuidad y consolidación del vínculo con la organización. Un nuevo universo significativo es asumido por los individuos, pero el costo supone una entrega absoluta a las explicaciones dogmáticas religiosas y un paulatino alejamiento de las respuestas internalizadas en el ámbito natural de su memoria y cultura.

De esta forma, todo tipo de mediación ritual, gestos simbólicos y expresiones populares, son desplazadas por una apreciación más racional y preconcebida. Los Testigos insisten en la necesidad de adquirir "conocimientos exactos" de las cosas y esto solo es posible si están dispuestos a "razonar". De allí en más la condena de las imágenes, las reliquias, o la veneración de los santos es parte de una denuncia y rechazo total a lo que consideran su simbolismo pagano y primitivo. En esta dimensión están comprendidos también los símbolos nacionales y las celebraciones patrias como las manifestaciones netamente festivas de participación comunitaria.

Los mormones, si bien no plantean un cuestionamiento a los símbolos nacionales o las fiestas patrias, si asumen una actitud resistente frente a la utilización de símbolos e imágenes, que distorsionan a su entender, el verdadero rostro de Dios y llevan a la idolatría.

En ambas organizaciones los templos no constituyen espacios sagrados, sino fundamentalmente lugares de reunión donde se llevan a cabo las conferencias, clases, etc.

Las nuevas pautas organizativas y la consiguiente lectura de la realidad desde la óptica religiosa específica, va acompañada de elementos interpretativos propios de los contextos socio-culturales en que los mismos se originan. Tanto en el caso de los Testigos (la Sociedad de la Watch Tower) como en el de los Mormones (La Iglesia de los Santos de los Últimos Días - Quorum de la Primera presidencia) la bibliografía y conjunto mayoritario de la literatura de formación entrenamiento y socialización asume un modelo de organización social con características uniformes y hegemónicas, a partir de "su" modelo societario.

Consecuencia de ello resulta una subvaloración de las manifestaciones culturales autóctonas, consideradas a lo sumo, no como expresiones arraigadas de un estilo de vida sino meras expresiones folklóricas o tradicionales, demostrativas, muchas veces de una difundida mentalidad.

"... claro, lo que pasa la mentalidad, para mí es un problema de mentalidad... pienso que los argentinos fallamos mucho... pienso que es un poco idiosincrasia argentina..' (Mormón).

"Porque el argentino de *por* sí es desorganizado, no sigue la norma de conducta que tiene de pronto el pueblo japonés... es un pueblo más profundo... no quisiéramos que el espíritu de la nación o como de lugar afecte el espíritu, lo que desearíamos que todos los Testigos trabajen con un mismo ímpetu... pero claro ese es afecto y el argentino de *por* sí es desorganizado..." (Testigo).

Así, lo que está en juego, no es solo la apreciación o no de una forma de ser sino la conciencia de que bajo la misma subyace una cultura propia y original que es necesario respetar. El trabajo de las organizaciones religiosas en los sectores populares especialmente, requiere inevitablemente evaluar, en que medida, a través de la práctica doctrinaria y testimonial, contribuyen a favorecer o por el contrario apuntan a disolver, las expresiones originales de la religiosidad popular, estrechamente ligadas a su identidad y cultura.

Finalmente creemos importante retomar lo señalado en nuestro planteo teórico, en cuanto a la vigencia de diversas teorías explicativas del fenómeno en estudio. De esta forma, sostenemos que el factor clave en cuanto a la incorporación y desarrollo de pertenencia entre los miembros, se relaciona directamente, con la capacidad de acogida

y contención que manifiesta la organización religiosa. En otras palabras, más que un problema teológico o doctrinario se trata de un cuestionamiento pastoral enmarcado en un contexto social despersonalizante y anímico, que aumenta las necesidades de las personas de sentirse reconocidas y consideradas. No es causal así, que los Testigos de Jehová logren un crecimiento y consolidación más importante que los Mormones. Mientras los primeros llevan a cabo una conducción más personalizada y través de los ancianos) y una contención más acotada en el seno de la congregación, los segundos han optado por una conducción orgánica e institucional, con una contención más difusa en la estructura organizativa.

"Yo siempre le digo al anciano, porque a nosotros el que nos hace el estudio es el anciano... yo le cuento lo que pasa y él nos aconseja..."

"porque en la congregación la única autoridad de conducción es anciano... es una relación muy linda, es la relación de pastor con sus ovejas... los ancianos están usenlos para ayudar a sus hermanos... y entonces acuden por consejos, porque tienen dificultades, problemas a veces con los hijos, a veces en el mismo matrimonio" (Testigos).

"bueno,- para ellos es difícil, primero porque les cuesta mucho por su idioma hablar con las personas, sienten que no llegan mucho que no pueden dar todo..." <sup>24</sup> (refiriéndose a los misioneros de origen norteamericano-mormón).

En los Testigos, la presencia de los ancianos a través de las diversas actividades compartidas, ya sea en la congregación, en la calle o en la casa, aumenta la influencia y preponderancia de su liderazgo. Por otro lado la formación de grupos relativamente pequeños y estables facilita el mantenimiento de relaciones más personalizadas. Los misioneros mormones, por el contrario, sólo permanecen con la familia el tiempo indispensable hasta que esta es asumida por la organización.

Por otro lado es importante tener en cuenta el canal de movilidad que brindan las organizaciones susodichas. El ingreso de un nuevo miembro implica el funcionamiento inmediato de una red de ocupaciones y tareas que responden a diversos roles y asignaciones. De esta forma, el individuo no solo tendrá una ubicación reconocida y valorada internamente, sino también posibilidades concretas de ascender y participar en la estructura de la organización.

Esto, lentamente conduce a un progresivo desplazamiento del valor de las actividades propiamente sociales o tradicionalmente arraigadas en la cultura, para so-»valorar, en exclusividad, su vida en el interior de la sociedad religiosa (en el caso los Testigos) o su desarrollo prioritariamente individual (en el caso de los s).

### **13. Conclusiones**

Analizando las organizaciones religiosas de los Testigos y los Mormones, tanto en relación a sus estrategias como prácticas específicas en el contexto de la vida cotidiana el conurbano bonaerense, podemos señalar;

a) Considerando las características de los sectores populares mayoritarios, ambas organizaciones presentan un mensaje religioso codificado en un universo simbólico significativo totalmente ajeno y cuestionador de la cultura de estos grupos (inmigrantes del interior preferentemente).

b) Ambas organizaciones tienden a vaciar lo público como ámbito prioritario de realizaciones volcándolo hacia lo privado de la misma forma que ponderan lo individual sobre lo colectivo, y lo interno institucional sobre lo externo de la sociedad global

c) En un contexto como el bonaerense, de preponderancia de lo local y de estimación de las conducciones personales, la técnica territorial y de conducción personal de los Testigos, resulta más eficiente y positiva que el sistema de redes internas y de conducción organiza de los Mormones.

De esta forma podemos afirmar que, la pertenencia, tanto a los Testigos de Jehová como a los Mormones, incide directa e integralmente en la organización que I miembros hacen de su vida cotidiana.

Desde las relaciones familiares, hasta la participación social y política resulta influenciada y es objeto de transformaciones.

Las estrategias de vida, como las relaciones sociales de los miembros, no son resultado de una actitud espontánea, sino de la aceptación uniforme de los postulad de la organización.

La desconexión entre la mayoría de la gente (sus expectativas, modos de ver e interpretar la realidad) y los miembros de las organizaciones se incrementa a nuestro

entender, en la misma proporción en que las crisis sociales, políticas y economía requieren de una mayor participación y protagonismo colectivo. Esto no niega, s embargo, la necesidad que la gente tiene «de encontrar ámbitos de contención seguridad, aún corriendo el riesgo, de la pérdida de su propia identidad cultural

Los grupos religiosos conforman así, un tipo de organización de enormes implicancias en la vida social y cultural de nuestros pueblos, lo que requiere por lo tan de investigaciones y análisis que posibiliten un conocimiento más acabado de s estructuras y funcionamiento en el contexto específico de la realidad Argentina.

### Notas

<sup>1</sup> AMEIGEIRAS ALDO, *Una aproximación sociológica a la Fiesta del Señor de los milagros Mailin en el Gran Buenos Aires*. Revista "Sociedad y Religión" N° 5. *El catolicismo popular el proceso de integración cultural de los migrantes santiagueños en el Gran Buenos Aires*. Revista "Stromata" N° 3-4, Jul.-Dic. 1989. *La iglesia Católica frente al estallido social en el conurbano bonaerense*. Reviste CIAS, N° 392.

<sup>2</sup> Ver al respecto a G. GERMANI, *Migración en integración cultural*, en P. HAUSE, "La investigación social en las zonas urbanas" - B.U. Labor 1972.

<sup>3</sup> MAYNTZ, R., *H reclutamiento de los miembros*, en "Sociología de la Organización", p. 1 Alianza Univ. 1980.

<sup>4</sup> Stark and Bainbridge, *"Network of Faith". Redes de la fe, vínculos interpersonales y el reclutamiento en cultos y sectas*. "American Journal of sociology", Vol. 85, N° 6, Mayo 1980.

<sup>5</sup> Idem,p.1378.

<sup>6</sup> MATTHES, J., *Introducción a la sociología de la religión*, P. II, "Iglesia y Sociedad". Aliai Univ. Madrid, 1971, p. 132.

7MILANESI, J., *Sociología de la Religión*, C.S.S., Madrid 1974, p. 55.

\* Entrevista a un miembro de los Testigos de Jehová (Q).

<sup>9</sup> Stark and Bainbridge, op. dt., p. 1385.

<sup>10</sup> Idem, p. 1387.

<sup>11</sup> Publicación especial mormona; "Una guía para amistar", I.U.S.U.D., p. 3,1977.

<sup>12</sup> La dedicación a la tarea de rastillaje y de ofrecimiento de las publicaciones abarca entre 60 y 140 horas mensuales. En algunos casos de dedicación intensiva, obtienen una comisión por venta de las publicaciones que les ayudan a enfrentar gastos de viáticos en general.

<sup>13</sup> MUNSTERS QUIRINUS, *Recrutment et candidats en Quissance*. En "Social Compass" XXIV, 1977,1-59-69.

<sup>14</sup> Entrevista a un miembro de los Testigos de Jehová (C).

<sup>15</sup> Al respecto en "Razonamientos a partir fe las escrituras" (publicación de la Watchtower Bible and Tract Society of N. York, 1985) se contempla el análisis detallado de las múltiples situaciones, preguntas e interrogantes que pueden presentársele al publicador y las posibles respuestas a los mismos.

<sup>16</sup> Entrevista a un miembro de los Mormones (R).

<sup>17</sup> *idem*.

<sup>18</sup> Entrevista a un miembro de los Testigos de Jehová (G).

<sup>19</sup> Entrevista a un miembro de los Testigos de Jehová (Q).

<sup>20</sup> Ver Razonamientos a partir de las Escrituras, *op. cit.*, p. 54-55,174-178,266-267,388-389.

<sup>21</sup> Entrevista a un miembro de los Testigos de Jehová (Q).

<sup>22</sup> Entrevista a un miembro de los Mormones (J).

<sup>23</sup> BERGER Y LUCKMAN, *La construcción social de la realidad*, Edit. Amorrortu, Bs. As., 1979, p. 196.

<sup>24</sup> Entrevista a un miembro de los Mormones (E).

## **Síntesis - Abstract - Resumé**

*Estrategias proselitistas, prácticas de reclutamiento y vida cotidiana, en organizaciones religiosas del Conurbano Bonaerense*

El estudio se centra en la conversión y reproducción de grupos Mormones Testigos de Jehová en el Partido de General Sarmiento en el Gran Buenos Aires. Señala que ambas organizaciones presentan un mensaje religioso codificado en un universo simbólico significativo muy diferenciado de la cultura de los sectores populares, general migrantes internos, a quienes se dirige especialmente. Ambas organización orientan a sus seguidores hacia lo privado, lo individual y lo interno institucional. En el contexto de estos barrios populares, la técnica de proselitismo básicamente territorial y de conducción personal de los Testigos, resulta más eficiente que el sistema redes internas y de conducción orgánica de los Mormones.

*Activism Strategies, Recruitment Practices and Every-day life in Religious Organizations of Buenos Aires Area.*

The study focus on the conversión and reproduction of Mormons and Jehova's Witness in General Sarmiento District, in Buenos Aires Area. It points out that both organizations portray a religious message coded very differentiy from the cultural landscape of popular dasses -usually internal migrants- they particularly pursuit. Both organizations direct their followers towards the privéate, the individual and the within-the-institution. On the context of popular neighborhoods, the Johava's Witness technique of basically territorial activism and personal conduction is far more efficient that Mormon's network and organic conduction.

*Strategies prosélithiques, pratique de recrutement et vie quotidienne au sein des organisations religieuses su Grana-Buenos Aires*

Il s'agit d'une observation del'activité d'un groupe de Mormons et d'un autre Témoins de Jehova dans une banlieu de Buenos Aires. Le message réligieux de ces deux groupes se differentie nettement de l'univers symbolique traditionnel des banlieusards

lesquels sont des migrants internes. Les deux organisations orientent leurs adeptes vers le privé, l'individuel, et l'institutionnel interne. Dans le cas de cette banlieue, la technique prosélytique des Témoins de Jéhova axée sur le territoire s'avère plus performante que le système de réseaux interne des Mormons.